

**НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ОРГАНОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ
ПОРЯДКА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

С предложениями и замечаниями обращаться по телефонам:

Департамент социальной защиты населения Кемеровской области:
8(384-2) 75-50-68

Управление социальной защиты населения Березовского городского округа:
8(384-45) 3-08-91

Отдел потребительского рынка администрации Березовского городского округа:
8(384-45) 3-27-16

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания»
Березовского городского округа:
8(384-45) 3-22-95

**ДОГОВОР № _____
о предоставлении дополнительных платных социальных услуг**

г. Березовский

«___» _____ 20__ г.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа, именуемое в дальнейшем «Поставщик социальных услуг», в лице директора Складовой Натальи Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, *гражданин(ка)* _____

число ___ месяц _____ 19__ г.р., _____ серия _____ № _____, выдан «___»
«___» _____ года, кем _____

_____, и *гражданин(ка)* _____

число ___ месяц _____ 19__ г.р., _____ серия _____ № _____, выдан «___»
«___» _____ года, кем _____

_____, проживающий(е) по адресу: _____

_____, именуемый(е) в
дальнейшем «Получатель социальных услуг», в лице <1> _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя социальных услуг)

_____ серия _____ № _____, выдан «___» «___» _____ года,
кем _____

действующего на основании _____
(основание правомочия)

проживающий по адресу: _____

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о
нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Получатель социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг обязуется оказать дополнительные платные социальные услуги (далее – социальные услуги, услуги) Получателю социальных услуг на условиях полной оплаты, согласно поданной заявке в любой форме, а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать указанные услуги.

1.2. Получателями социальных услуг по данному договору могут выступать граждане, нуждающиеся в обслуживании согласно Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными Перечнем согласованных и оказанных дополнительных социальных услуг (далее – перечень) (Приложение № 3 к настоящему договору, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора), и в согласованном Сторонами виде.

1.3. Место оказания услуг: _____

1.4. По результатам оказания услуг Поставщик социальных услуг представляет Получателю социальных услуг акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Поставщиком социальных услуг, в 2(двух) экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами (Приложение № 4 к настоящему договору, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора).

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

2.1. Поставщик социальных услуг обязан:

а) предоставлять Получателю социальных услуг услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти и настоящим договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю социальных услуг (законному представителю Получателя социальных услуг) информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

в) использовать информацию о Получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя социальных услуг;

д) своевременно и в письменной форме информировать Получателя социальных услуг об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором;

е) вести учет услуг, оказанных Получателю социальных услуг;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Поставщик социальных услуг имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий настоящего договора;

б) требовать от Получателя социальных услуг соблюдения условий настоящего договора;

в) получать от Получателя социальных услуг информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем социальных услуг такой информации (сведений, документов), Поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты услуг, известив об этом письменно Получателя социальных услуг в течение двух дней со дня таких изменений.

2.3. Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

2.4. Получатель социальных услуг (законный представитель Получателя социальных услуг) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

в) оплачивать услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

г) информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

д) уведомлять в письменной форме, по электронной почте или через официальный сайт Поставщика социальных услуг, об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим договором

е) соблюдать порядок предоставления социальных услуг;

ж) сообщать Поставщику социальных услуг о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

2.5. Получатель социальных услуг (законный представитель Получателя социальных услуг имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях их предоставления услуг, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

б) в случае ненадлежащего оказания социальных услуг направить претензию (жалобу) в адрес учреждения в письменной, электронной или устной форме;

в) потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Поставщиком социальных услуг условий настоящего договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Получатель социальных услуг или его законный представитель оплачивает социальные услуги, в соответствии с утвержденными тарифами и фактически оказанным объемом социальных услуг, стоимость которых рассчитывается на основании перечня согласованных и оказанных социальных услуг. Общая стоимость оказанных услуг, указывается в акте сдачи-приемки оказанных услуг.

3.2. Получатель социальных услуг или его законный представитель вносит плату за услуги, предусмотренные п. 3.1 настоящего Договора, на счет Поставщика социальных услуг через кредитные организации или за наличный расчет непосредственно социальному работнику либо в кассу Поставщика социальных услуг.

Получатель социальных услуг осуществляет оплату услуг в рублях Российской Федерации, ежемесячно, не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.

4. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Поставщиком социальных услуг Получателя социальных услуг об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ ОКАЗАНИИ ИМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Социальные услуги предоставляются Получателю социальных услуг работниками Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа (далее – Поставщик социальных услуг).

Предоставление социальных услуг, осуществляется гражданам, нуждающимся в обслуживании согласно Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

При получении дополнительных платных социальных услуг Получатель социальных услуг обязан соблюдать следующие правила поведения:

1. Взаимоотношения Получателя социальных услуг и работников Поставщика социальных услуг, оказывающих услуги, строятся на принципах уважения и доверия.

2. Получателю социальных услуг гарантируется выполнение только тех услуг, которые предусмотрены договором.

3. Получатель социальных услуг обязан соблюдать условия договора и своевременно вносить плату за предоставленные ему дополнительные социальные услуги.

4. Выяснение Получателями социальных услуг каких-либо вопросов с работниками Поставщика социальных услуг по телефону, предполагается только в течении рабочего дня (с 8.00 до 17.00).

5. Получателю социальных услуг, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, может быть отказано в предоставлении ему услуг.

6. Оскорбления в адрес работников Поставщика социальных услуг, оказывающих услуги, нецензурная брань, сквернословие не допускаются.

7. При несоблюдении санитарно-гигиенических правил (ванна, душ, смена нательного и постельного белья) Получателю социальных услуг, может быть отказано в услугах.

8. Окончательный взаиморасчет между Получателя социальных услуг и Поставщиком социальных услуг производится в соответствии с фактически оказанным объемом дополнительных социальных услуг Получателю социальных услуг.

9. Услуги оказываются только непосредственно Получателю социальных услуг. Привлечение работников Поставщика социальных услуг, для решения вопросов родственников Получателя социальных услуг, в том числе временно проживающих с Получателем социальных услуг, не допускается.

10. В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с работником Поставщика социальных услуг, Получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заместителю директора учреждения, на электронную почту и/или официальный сайт Поставщика социальных услуг.

В правилами поведения граждан при оказании им дополнительных платных социальных услуг ознакомлен:

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

69	Сортировка овощей (1 ведро):		
	на улице	10	28,60
	в погребе	15	42,90
70	Консервирование овощей на зиму	60	171,60
71	Помощь в выполнении действий: встать с постели, лечь в постель	30	85,80
72	Чтение периодических изданий и художественной литературы	30	85,80
73	Сопровождение клиента на почту, банк, магазин	45	128,70
Социально- медицинские услуги			
74	Втирание мази	5	14,30
75	Закапывание капель	5	14,30
76	Сопровождение клиента в лечебно-профилактическое учреждение за пределы муниципального образования или сопровождение обратно	60	171,60
77	Постановка горчичников	25	71,50
78	Обработка пролежней, профилактика образования	30	85,80
79	Замена памперса	15	42,90
80	Услуга сиделки в дневное время (социальный работник), в т.ч. кормление приготовленной пищей, смена памперса, смена постельного и нательного белья, вынос судна.	60	171,60
81	Спортивная ходьба (скандинавская ходьба)	45	128,70
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала			
82	Обучение компьютерной грамотности	45	128,70
83	Индивидуальное психологическое консультирование	30	85,80
84	Проведение психологических тренингов и семинаров	30	85,80
85	Групповая арт-терапия	30	85,80
86	Проведение тематических мини-клубов	30	85,80
87	Проведение виртуальных экскурсий	30	85,80
Прочие услуги			
88	Ламинирование (1 лист)	10	28,60
89	Содействие в написании и отправке электронных писем (1 лист)	30	85,80
90	Сканирование документов (1 лист)	10	28,60
91	Копирование документов (1 лист)	5	14,30
92	Отправка документов по факсу (1 лист)	5	14,30

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в договоре) и действует до _____.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

Приложение № 1:

Тарифы на дополнительные платные социальные услуги относящейся к основным видам деятельности, в расчете на одного получателя социальных услуг.

Приложение № 2:

Правила поведения граждан при оказании им дополнительных платных социальных услуг.

Приложение № 3:

Перечень согласованных и оказанных дополнительных платных социальных услуг.

Приложение № 4:

Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

7. АДРЕС (МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ, МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА), РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Поставщик социальных услуг:

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа
 Адрес: 652421, Кемеровская обл., г. Березовский, ул. Черняховского, 10
 Тел. +7(38445) 3-22-95, 3-16-03
 ИНН/КПП 4203002755/425001001
 л/с 20396У11290 в УФК по Кемеровской области
 р/с 40701810900001000013
 БИК 043207001
 ОТДЕЛЕНИЕ КЕМЕРОВО Г. КЕМЕРОВО
 КБК 00000000000000000130
 Официальный сайт: <http://cso-bgo.ru>
 E-mail: mucsogpvii@inbox.ru

Директор

_____/ Н.В. Скларова
 М.П.

Получатель социальных услуг:

Ф.И.О. _____

 Документ, удостоверяющий личность: _____
 серия _____ № _____, выдан _____ г., кем _____
 Адрес: _____

 Телефон: _____

Получатель социальных услуг:

Ф.И.О. _____

 Документ, удостоверяющий личность: _____
 серия _____ № _____, выдан _____ г., кем _____
 Адрес: _____

 Телефон: _____

_____/ (подпись) / (Фамилия, инициалы) / _____/ (подпись) / (Фамилия, инициалы) / _____/ (подпись) / (Фамилия, инициалы) /

**ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К
ОСНОВНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ**

№ п/п	Наименование дополнительной социальной услуги	Среднее количество времени на одну дополнительную социальную услугу, мин.	Тариф на дополнительную социальную услугу, руб.
1	2	3	4
Социально-бытовые услуги			
1	Колка дров (0,5 м. куб.)	60	171,60
2	Содействие в распиловке дров (0,5 м. куб.)	60	171,60
3	Переноска дров (1 м. куб)	30	85,80
4	Колка угля, в том числе смерзшегося (1 ведро)	10	28,60
5	Укладка дров в поленницу (1 м. куб)	30	85,80
6	Складирование угля (0,5 т.)	60	171,60
7	Уборка двора от листьев, мусора (с прохаживаемой части)	30	85,80
8	Очистка снега с прохаживаемой части	30	85,80
9	Сбивание сосулек	15	42,90
10	Чистка снега у хозяйственных построек, погреба	10	28,60
11	Доставка воды (более 30 литров):		
	на расстоянии до 100 метров (1 ведро)	10	28,60
	на расстоянии свыше 100 метров (1 ведро)	20	57,20
12	Вынос использованной воды в домах без водоотведения (1 ведро)	15	42,90
13	Обработка головы при педикулезе	20	57,20
14	Бритье электробритвой	10	28,60
15	Бритье станком (одноразовым)	20	57,20
16	Гигиеническая стрижка ногтей на руках	10	28,60
17	Гигиеническая стрижка ногтей на ногах	20	57,20
18	Подготовка к приему ванны	10	28,60
19	Подготовка к приему бани	15	42,90
20	Купание в ванне	30	85,80
21	Купание в бане	30	85,80
22	Топка печи в бане до необходимой температуры (в т.ч. доставка дров и угля, растопка и вынос золы)	60	171,60
23	Стирка белья:		
	вручную (1 кг)	30	85,80
	машинная (в стиральной машине активаторного типа)	60	171,60
	машинная с отжимом	60	171,60
	автоматическая (1 загрузка)	60	171,60
24	Развешивание постиранного белья (1 кг)	5	14,30
25	Навешивание или снятие штор (1 шт.)	10	28,60
26	Заправка кровати покрывалом, пледом и др.	10	28,60
27	Глажение белья (1 кг.)	15	42,90
28	Мелкий ремонт белья, штопка	1	2,86
29	Мытье посуды	20	57,20
30	Мытье панелей, дверей (1 м.кв.)	5	14,30
31	Чистка раковины (1 шт.)	10	28,60
32	Чистка ванны (1 шт.)	15	42,90
33	Чистка электрической или газовой печи (без духового шкафа)	15	42,90
34	Чистка духового шкафа электрической плиты	30	85,80
35	Чистка унитаза (1 шт.)	15	42,90

36	Мытье холодильника:		
	с размораживанием	60	171,60
	без размораживания	30	85,80
37	Мытье окон:		
	двухстворчатого деревянного окна, включая подоконники и оконные рамы	40	114,40
	двухстворчатого пластикового окна, включая подоконники и оконные рамы	20	57,20
	трехстворчатого деревянного окна, включая подоконники и оконные рамы	60	171,60
	трехстворчатого пластикового окна, включая подоконники и оконные рамы	30	85,80
	деревянного окна с балконной дверью	60	171,60
	пластикового окна с балконной дверью	40	114,40
38	Мытье балкона (1 м.кв)	5	14,30
39	Уборка балкона от снега, мусора	30	85,80
40	Утепление рам к зиме:		
	утепление двухстворчатого деревянного окна	40	114,40
	утепление трехстворчатого деревянного окна	60	171,60
	утепление деревянного окна с балконной дверью	60	171,60
41	Очистка рам, дверей от бумаги(1 пог.м.)	7	20,00
42	Утепление окна второй рамой (1 шт.)	30	85,80
43	Мытье отопительной батареи (1 пог. м.)	10	28,60
44	Влажная уборка в шкафах, антресолях (посуда, книги, полки)	30	85,80
45	Мытье зеркал, стекол в мебели (1 м.кв.)	10	28,60
46	Мытье, чистка люстр, бра и т.д. (1 шт.)	15	42,90
47	Чистка ковра, полового покрытия (1 м.кв):		
	пылесосом	3	8,60
	с использованием моющих средств	10	28,60
	веником	3	8,60
48	Выбивка половиков от пыли на улице (1 пог.м)	5	14,30
49	Навешивание и снятие ковров	30	85,80
50	Борьба с домашними насекомыми (1м.кв.)	2	5,70
51	Проведение мелкого ремонта жилья	60	171,60
52	Подделка печи (1 раз)	60	171,60
53	Мытье полов после ремонта (1 м.кв.)	6	17,20
54	Мытье полов (1 м.кв.)	3	8,60
55	Уборка и чистка плинтусов (1 пог. м)	5	14,30
56	Уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная и туалетная комната, фартук на кухне) (1 м.кв.)	7	20,00
57	Уход за домашними животными (выгул, покупка и доставка корма)	30	85,80
58	Обработка огорода:		
	вскапывание (0,5 сотки)	120	343,20
	формирование гряд, заделка семян (0,5 сотки)	90	257,40
	прополка огорода с частичным рыхлением вручную (0,5 сотки)	120	343,20
59	Полив огорода (до 50 литров)	30	85,80
60	Посадка картофеля на приусадебном участке (0,5 сотки)	60	171,60
61	Высаживание рассады (10 корней)	60	171,60
62	Уборка урожая	30	85,80
63	Обработка ядохимикатами на приусадебном участке (50 литров)	60	171,60
64	Мытье потолка (1 м.кв.)	10	28,60
65	Чистка, мытье пылесоса (1 раз)	10	28,60
66	Чистка душевой кабины(1 шт.)	30	85,80
67	Замена сгоревшей лампочки (1 шт.)	5	14,30
68	Спуск, подъем овощей и заготовок (1 ведро):		
	из погреба в доме	10	28,60
	из погреба на улице	15	42,90